

Ministero delle Imprese e del Made in Italy / www.mise.gov.it / @mim_gov
 Ministero dell'Istruzione e del Merito / www.miur.gov.it / @mimit_gov



EDUCAZIONE DIGITALE

3AX	
nome	
cognome	
luogo e data di nascita	

Quanto ne sai?

Per sapere quanto ne sai di questo tema, rispondi a tutte le domande proposte. Puoi esprimere la tua opinione sulla scala da "per niente" a "molto".

Quanto sei preparata/o sul modello di riferimento Europeo

DigCompEdu?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sai chi può tutelarti se subisci una truffa telefonica?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Quanto pensi di saperne dei tuoi diritti di consumatrice/consumatore nel mercato digitale?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Conosci le iniziative intraprese da Agcom per contrastare il linguaggio d'odio?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Che livello di consapevolezza ritieni di avere rispetto ai temi del digitale quali la dimensione "onlife" definita dal filosofo Floridi, l'economia dell'attenzione e il cosiddetto "social dilemma"?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sai cosa significa l'espressione "comunicazioni elettroniche"?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Quanto conosci lo strumento per verificare la diffusione della banda larga sul territorio nazionale?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Hai un'idea della differenza che intercorre tra reti a banda larga, a banda ultra larga e reti 5G?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Quale impatto hanno, secondo te, i media tradizionali, come la TV, sulla vita dei cittadini nell'era della rivoluzione digitale?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza

- Molto

Hai chiaro quali siano le competenze necessarie per condividere informazioni sulle esperienze come consumatrice/consumatore nel mercato digitale?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sei in grado di decodificare le pratiche pubblicitarie e di marketing digitale?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Quanto sei informata/o sui tuoi diritti di consumatrice/consumatore relativi alla modifica unilaterale del contratto da parte di un operatore di comunicazioni elettroniche?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sai quali competenze necessarie occorrono per gestire in sicurezza i pagamenti online?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sapresti definire il rapporto che lega l'innovazione tecnologica a quella sociale e allo sviluppo sostenibile?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Possiedi le competenze necessarie per compiere scelte informate nel mercato digitale?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sai attivare una procedura di Conciliazione telematica con Conciliaweb, in caso di problemi contrattuali?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sai che cos'è una Carta dei Servizi?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Che peso pensi possa avere la consapevolezza digitale sull'effettiva partecipazione dei cittadini alla vita sociale ed economica?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Quanto ne sai delle agevolazioni previste per alcune categorie di persone nei contratti di comunicazioni elettroniche per servizi di voce e dati?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Sapresti utilizzare la piattaforma certificata per misurare la qualità della tua Rete in casa?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Hai una tua opinione sul legame tra cittadinanza digitale ed educazione al consumo digitale consapevole?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Possiedi le competenze necessarie per comprendere le finalità della raccolta digitale di dati?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Quanto è importante, per te, aggiornare le tue competenze digitali per trarre il massimo vantaggio dalle opportunità del mercato digitale?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Hai già sentito parlare o hai letto il modello europeo DigComp for Consumers?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Quanto sei preparata/o sul modello di riferimento Europeo DigComp?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

QUESTIONARIO-INTERVISTA

Ascolti programmi audio radio/podcast?

Attraverso quali dispositivi ascolti la radio?

Se attraverso lo smartphone, quali app utilizzi?

Quali emittenti radiofoniche segui?

Quali programmi/rubriche ti interessano?

Per quanto tempo al giorno senti la radio?

In quali fasce orarie ascolti la radio?

Parli con qualcuno di quello che hai sentito in radio?

Compri giornali in edicola? Se sì, quante volte in 1 anno?

Compri riviste in edicola? Se sì, quante volte in 1 anno?

Fai acquisti online?

Vendi cose online?

Quali siti/app di e-commerce utilizzi?

Cosa influenza le tue compra-vendite:
Passaparola? Internet? Social? Pubblicità?

[SCRIVI TU UNA DOMANDA CHE FARESTI IN UNA INTERVISTA]

Ministero delle Imprese e del Made in Italy / www.mise.gov.it / [@mim_gov](https://twitter.com/mim_gov)
 Ministero dell'Istruzione e del Merito / www.miur.gov.it / [@mimit_gov](https://twitter.com/mimit_gov)



DIRITTI DEI CONSUMATORI

4AX	
nome	
cognome	
luogo e data di nascita	

Quanto ne sai?

Per sapere quanto ne sai di questo tema, rispondi a tutte le domande proposte. Puoi esprimere la tua opinione sulla scala da "per niente" a "molto".

Facendo acquisti online, verifichi che non ti venga attivato un servizio accessorio a pagamento non richiesto esplicitamente?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Quanto conosci il fenomeno dell'influencer marketing?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sei consapevole che i social media non sono gratuiti?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Leggi le istruzioni e le avvertenze prima di usare un prodotto?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sai cosa si intende per "obsolescenza programmata"?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sapresti riconoscere una pubblicità ingannevole?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Prima di comprare un prodotto quanto ti informi?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sapresti indicare qualche esempio di greenwashing?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sai a cosa serve la marcatura CE?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Conosci i tuoi diritti in fatto di recesso come consumatrice/consumatore digitale?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sapresti riconoscere una pubblicità occulta?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Conosci il Codice del Consumo?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sai che cos'è una Carta di qualità?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sapresti dove andare a controllare se un prodotto è stato richiamato o vietato?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sai cos'è il kid marketing?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Hai mai sentito parlare di greenwashing?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Quanta attenzione presti alla sicurezza dei prodotti che compri online?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Conosci le pratiche scorrette più diffuse negli e-commerce?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sapresti riconoscere una pratica commerciale aggressiva?

- Per niente
 Poco
 Abbastanza
 Molto

Sai cosa sono gli strumenti alternativi di risoluzione delle controversie (c.d. ADR)?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Che livello di consapevolezza ritieni di avere rispetto ai diritti dei consumatori e utenti?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Sai cos'è una pratica commerciale scorretta?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Consulti le recensioni online di altri utenti per verificare e la qualità / affidabilità / idoneità comparativa di prodotti e servizi?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Sai cosa fare in caso di problemi connessi all'acquisto di un prodotto o servizio?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Conosci l'espressione "zero price / data driven economy"?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

QUESTIONARIO-INTERVISTA

Ascolti programmi audio radio/podcast?

Attraverso quali dispositivi ascolti la radio?

Se attraverso lo smartphone, quali app utilizzi?

Quali emittenti radiofoniche segui?

Quali programmi/rubriche ti interessano?

Per quanto tempo al giorno senti la radio?

In quali fasce orarie ascolti la radio?

Parli con qualcuno di quello che hai sentito in radio?

Compri giornali in edicola? Se sì, quante volte in 1 anno?

Compri riviste in edicola? Se sì, quante volte in 1 anno?

Fai acquisti online?

Vendi cose online?

Quali siti/app di e-commerce utilizzi?

Cosa influenza le tue compra-vendite:
Passaparola? Internet? Social? Pubblicità?

[SCRIVI TU UNA DOMANDA CHE FARESTI IN UNA INTERVISTA]
