

LE 10 REGOLE PER NON ESSERE TRUFFATI

- **I PRINCIPALI PUNTI PER NON CADERE
NELLE INSIDIE DEL WEB●**

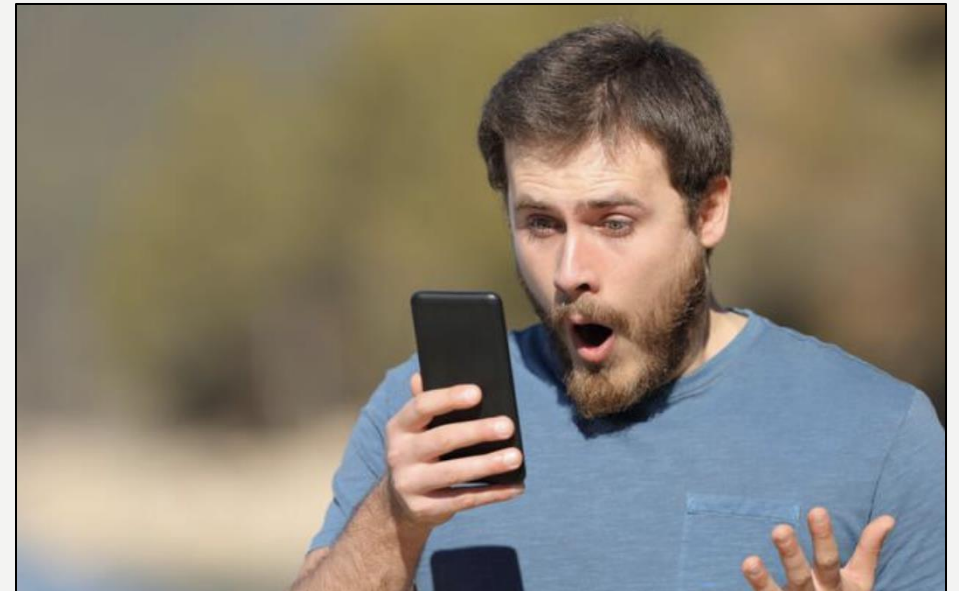
PERCHÉ ACQUISTARE SUL WEB? PERCHÉ È COSÌ VANTAGGIOSO?

- Tutti noi almeno una volta abbiamo acquistato o provato ad acquistare qualcosa su internet, che vada magari dal più semplice oggetto (spazzole, shampo, piccoli arredi per la casa...), al prodotto più particolare e ricercato.

In questa piccola “guida” ti mostrerò i pericoli che ci sono nell’acquistare su internet, ma anche come prevenirli.

1. ASSICURATI CHE IL SITO SIA SICURO

- Quante volte ci è capitato di trovare offerte che ci sembrano quasi assurde, con sconti esorbitanti, bene, questo deve essere tra i primi campanelli di allarme, infatti per capire se il sito da cui stiamo acquistando sia sicuro dobbiamo basarci su altre 2 regole che ti elencherò nella prossime slide.



1.1 GUARDARE SE IL SITO HA IL CERTIFICATO SSL

- Il certificato SSL, che sta per “Secure Sockets Layer”, in italiano “Livello di Socket Sicuri” indica, in sintesi, il grado di sicurezza del sito, che si misura attraverso:
- CRITTOGRAFIA DEI DATI - Crittografare significa avere la certezza che i nostri dati, durante il transito dal computer al server dell’azienda, siano al sicuro, quindi, che non vengano intercettati.
- L’URL DEL SITO - L’URL è la parte iniziale del “link” del sito su cui vogliamo acquistare, se esso inizia con “https” invece di “http” significa che il sito è protetto da un certificato SSL.



2. GUARDARE IL DOMINIO DI UN SITO

- A volte gli hacker per indurre gli utenti ad acquistare nel loro sito e quindi farli cadere nelle loro truffe, acquistano il dominio del sito originale, ad esempio “amazon.com” e lo costruiscono in modo che sia identico all’originale, oltre a questo acquistano anche un certificato SSL per far credere agli utenti che sia il vero, e quindi spesso riescono nel loro intento e rubano così tutti i dati che immettono gli utenti (dati della carta di credito, e-mail e password del nostro account principale google...), per non cadere in questi tranelli, quindi, dobbiamo sempre controllare il dominio del sito su cui abbiamo intenzione di acquistare.



3. VERIFICA CHE L'AZIENDA SIA REALE

- Eh si, ad oggi dobbiamo chiederci anche questo: è reale il l'azienda da cui abbiamo intenzione di acquistare?

Per capire se ci possiamo fidare si può anche verificare se il sito ha la sede fisica, questo lo puoi capire seguendo tre principali regole che ti spiegherò di seguito...



3.1 VERIFICA CHE L'AZIENDA SIA REALE

- **L'INDIRIZZO FISICO E IL NUMERO DI TELEFONO**

Se l'azienda ha un indirizzo fisico e un numero di telefono è più probabile che sia una vera attività e quindi possiamo essere sicuri di acquistare senza andare incontro a truffe.

3.2 VERIFICA CHE L'AZIENDA SIA REALE

- **LA POLITICA DI RESI**

Ogni azienda affidabile DEVE avere un metodo e una politica di reso (ovviamente sul sito), questo perché molte volte quando ci arrivano degli articoli che abbiamo ordinato può capitare che non ci piacciono, che abbiamo sbagliato la misura... e allora facciamo il reso, che comprende il ritiro dell'articolo dal corriere, e il rimborso dei soldi.

3.3 VERIFICA CHE L'AZIENDA SIA REALE

- **DICHIARAZIONE SULLA PRIVACY**

I siti affidabili, proprio perché lo sono, devono avere la massima trasparenza sul trattamento dei dati, in modo che rassicurano il possibile acquirente sul fatto che i loro dati non vengano inviati a terze parti, questa è una delle cose più importanti, perché potrebbe capitare che quando facciamo un ordine, avendo inserito i dati della nostra carta di debito/credito, i dati vengano clonati e assieme a questi ovviamente anche la carta.

4. CONTROLLARE I METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI

- **IL PAGAMENTO CON PAYPAL**

Il tipo di pagamento ad oggi più sicuro è sicuramente PAYPAL.

Il motivo è molto semplice: PAYPAL è sempre stata molto trasparente dal punto di vista del trattamento dei dati, inoltre, la medesima azienda ASSICURA la sicurezza anche attraverso un'assistenza dedicata proprio alla sicurezza, attiva 24h su 24 e con addetti preparati.



4.1 CONTROLLARE I METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI

- **IL PAGAMENTO ATTRAVERSO IL BONIFICO**

Altro metodo sicuro per pagare è attraverso il bonifico, il motivo è semplice: tutto viene salvato.

Mi spiego meglio: tutte le transazioni sono tracciabili, ma bisogna stare comunque allerta perché dobbiamo controllare che esse vengano contabilizzate



5. VERIFICARE I FEEDBACK

- **COSA SONO I FEEDBACK?**

I feedback sono le opinioni di chi ha acquistato un determinato prodotto su un determinato sito, in parole povere, le recensioni, che sono una parte fondamentale di ogni attività, ad esempio, immagina di essere in una città che non conosci e devi andare a pranzo o a cena, quello che fanno tutti è cercare un ristorante, ma per potersi fidare guardano le recensioni, che, se sono in maggioranza buone o addirittura ottime ci daranno la sicurezza di mangiare bene, stessa cosa succede sui siti web: se ci sono buone recensioni siamo sicuri di non andare incontro a truffe.